

הנדון: שאלות הבהרה לגבי מכרז מספר 12199633
מכרז לרכישת מכשיר וראגנטים לביצוע בדיקות נוגדני סיווג רקמות (HLA)

מס"ד	סעיף	שאלה
1.	2.4	הצהרה בדבר עמידה מאחורי כל ההתחייבויות הנגזרות מדרישות המכרז – לא ברור האם מבקשים הצהרה מהנציג בארץ או מהיצרן. במידה ומבקשים הצהרה מהיצרן – יש לספק נוסח באנגלית של דרישות המכרז.
2.	3.4	הריאגנטים למכשיר – כמות הריאגנטים נגזרת ממספר ההרצות המבוצעות במכשיר. על המעבדה לכמת את מספר ההרצות, ולאחר מכן להגדיר כמויות שנתיות הנדרשות מכל ריאגנט.
3.	3.4	לא ברור נושא הבקשה לריאגנטים ללא חיוב נוסף. באילו מקרים, ולשיקולו של מי?
4.	5.5	זמן מענה – האם הכוונה למענה טלפוני? – מענה של יום עבודה אחד – סביר. אם הכוונה להגעת מהנדס תוך יום עבודה אחד – לא סביר. נבקש לשנות כי הגעת מהנדס מכשור יתבצע תוך 4 ימי עבודה ממועד דיווח התקלה.
5.	5.6	תקופת האחריות – לפי הגדרתכם כל משך המכרז (3 שנים + 2 אופציות של שנה) אתם מבקשים שהמערכת תהיה תחת אחריות. שירות מהנדס וחלפים ללא עלות, האם כך?
6.	5.6	הבאת מהנדס שירות מחו"ל – לא ניתן להתחייב לזמן הגעת הטכנאי מחו"ל לאור המצב. תיחום זמנים אינו סביר.
7.	5.7	העמדת מכשיר חלופי - יש להבין שמכשיר ה FLEXMAP3D אינו מכשיר ניד! המכשיר גדול, כבד, ורגיש מאוד לתזוזה, לאחר כל הובלה יש לבצע בו כיוול של המכשיר והלייזרים שבו ע"י מהנדס מוסמך. לא ברורה העדפת הספק שיכול להעמיד מכשיר חלופי בתוך שנה. באיזה עלות?
8.	5.7	באם בכוונת בית החולים שלאחר שנה, תרצו ששני המכשירים יישארו דרך קבע במעבדה?
9.	5.11	תוכנת הפיענוח דורשת איפיוני חומרה ממחשבי בית החולים. על בית החולים להתחייב להעמיד לרשותנו את מאפייני החומרה על מנת שהתוכנה תעבוד במהירותה האופטימלית.
		נקבל הצהרת ספק (מגיש ההצעה) בדבר עמידה מאחורי כל ההתחייבויות הנגזרות מדרישות המכרז, בצרוף מסמך רשמי של היצרן כי הוא נציגו הרשמי.
		כמויות שנתיות של כל הבדיקות לפי סוגים /screen/אפיון נוגדנים class I/II הוגדרו בסעיף 1.5. הערכה של כמות הרצות במכשיר: 3-4 פעמים בשבוע עבודה מלא
		לא מתכוונים להריץ בקרים מעבר להוראות היצרן.
		מענה טלפוני- תוך יום עבודה אחד. הגעה של איש מקצוע המוסמך לטפל במכשיר- תוך 2 ימי עבודה
		כמופיע במסמכי המכרז
		בעת מגפת הקורונה, יש להתחייב להגעת טכנאי מחו"ל בהקדם האפשרי.
		העמדת מכשיר גיבוי אצל הספק הזוכה וללא עלות נוספת (ראה מענה נוסף בשאלה 8). מתן העדפה- כמופיע במסמכי המכרז- טבלה 1 סעיף 7.
		העמדת מכשיר גיבוי אצל הספק הזוכה באופן שייתן מענה תוך 2 ימי עבודה ועד להחזרת המכשיר (שהוצב מתוקף המכרז) לפעילות תקינה ולשביעות רצון המעבדה.
		על הספק לציין מהן דרישות המחשב, ובהתאם לכך בית החולים יבדוק האם ניתן להסתפק במחשב סטנדרטי או האם יש צורך ברכישה של מחשב ספציפי.

<p>הערבות מחושבת לפי אחוזים מאומדן המכרז. אם לא צויין נוסח ערבות, יש לצרף ערבות סטנדרטית של הבנק <u>לא</u> צמודה מדד</p>	<p>ערבות בנקאית – מדוע סכום כל כך גבוה ? האם הערבות צריכה להיות צמודת מדד או לא ?</p>	<p>כללי</p>	<p>10.</p>
<p>לא</p>	<p>האם אין התייחסות ו/או העדפה לספק שיציג ניסיון בארץ בהעמדת המכשיר במעבדות אחרות בארץ ?</p>	<p>כללי</p>	<p>11.</p>
<p>ראה סעיף 2.4</p>	<p>האם אין דרישת סף שהספק יציג שמהנדסיו מורשים ע"י היצרן לטפל במכשיר מסוג FLEXMAP3D ?</p>	<p>כללי</p>	<p>12.</p>
<p>כל אחת מהאפשרויות המוצעות מקובלת. עדיפות ליכולת לבצע אנליזה בכמה עמדות מחשב. כיום המעבדה לסיווג רקמות אינה עובדת עם סופטוב ולכן אין צורך שקובץ הפענוח יועבר לאפליקציית סופטוב.</p>	<p>מה היא התצורה אליה מכוונת המעבדה לסיווג רקמות? כיום (למיטב הבנתנו) ישנו מכשיר לומינקס שאיננו מחובר לרשת ואילו מחובר מחשב עליו יושבת האפליקציה (xPonent). הקבצים הנוצרים בזמן ריצה מאוחסנים במחשב זה ועוברים ניתוח על ידי תכנת אנליזה והתוצאות מוזנות למערכת הבית חולים. האם מטרת המעבדה היא להשאיר תצורה זו? באם לא – במה המעבדה מתעניינת? האם המעבדה מעוניינת להגדיר בכל מחשב במעבדה עמדת "לקוח" בה גם תותקן תוכנת האנליזה וגם יותקן ה-SQL DB ? או האם המעבדה מעוניינת שתחנת המכשיר תאחסן את קבצי הריצה בשרת (של שיבא), ובו תיקייה משותפת, ומשם יוכלו עובדי המעבדה "למשוך" את הקובץ ולבצע את האנליזה? בכל אחת מהאופציות לעייל צריך שקובץ הפענוח בפורמט CSV יועבר לתיקייה משותפת משם הוא יילקח על ידי אפליקציה של סופטוב ויעבור ניתוח של</p>	<p>נספח דרישות מחשוב</p>	<p>13.</p>

	התוצאות שיוכנסו למערכת של בית החולים.		
לא רלוונטי- כיום המעבדה לסיווג רקמות אינה עובדת עם סופטוב.	מהם דרישות הממשק הנדרשות מחברת סופטוב? מי יכול לתת לנו הצעת מחיר לגבי דרישות אלו	נספח מחשב סעיף 5	.14